

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"

**РАСПОРЯЖЕНИЕ
ОТ 15 ИЮЛЯ 2016 Г. N 1427Р**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ
ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ ПАССАЖИРСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ,
ВАГОНОВ, ПАССАЖИРСКИХ ПОЕЗДОВ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ**

В целях реализации требований приказа Министерства транспорта Российской Федерации от 6 ноября 2015 г. N 329 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования":

1. Утвердить и ввести в действие с 20 июля 2016 г. прилагаемую "Методику оценки доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг".

2. Начальнику Центральной дирекции моторвагонного подвижного состава Касаткевичу А.В., начальнику Центральной дирекции пассажирских обустройств Гуляеву А.В., генеральному директору Дирекции скоростного сообщения Петрову А.Ю., начальнику Дирекции железнодорожных вокзалов Вотолевскому В.Л., генеральному директору АО "ФПК" Иванову П.В. (по согласованию) организовать работу по проведению оценки доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг в соответствии с Методикой, утвержденной настоящим распоряжением.

Вице-президент ОАО "РЖД"
М.П.АКУЛОВ

Утверждена
Распоряжением ОАО "РЖД"
от 15 июля 2016 г. N 1427р

**МЕТОДИКА
ОЦЕНКИ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ
ОБЪЕКТОВ ПАССАЖИРСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ, ВАГОНОВ,
ПАССАЖИРСКИХ ПОЕЗДОВ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ**

Введение

Методика оценки доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для пассажиров из числа инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг разработана для реализации требований приказа Минтранса России от 06.11.2015 N 329 "Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования" в части проведения обследования и паспортизации данных объектов и предоставляемых на них услуг в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для пассажиров из числа инвалидов.

Основной задачей настоящей Методики является создание алгоритма и процедуры обследования для определения уровня доступности указанных объектов и предоставляемых на них услуг для пассажиров из числа инвалидов. Разработка и заполнение форм паспортов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг с целью определения их доступности для пассажиров из числа инвалидов.

Проведение обследования и паспортизации предусматривает выработку рекомендаций по поэтапному повышению уровня доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирской инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг на основе принципов "универсального дизайна" и "разумного приспособления", определенных в Конвенции о правах инвалидов.

Настоящая методика предназначена для использования всеми подразделениями ОАО "РЖД".

Применение Методики сторонними организациями оговаривается в договорах (соглашениях) с ОАО "РЖД".

1. Нормативные ссылки

В Методике использованы нормативные ссылки на следующие документы:

Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"

Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ "О техническом регулировании"

ГОСТ 30795-2001 Вагоны пассажирские локомотивной тяги магистральных железных дорог колеи 1520 мм. Технические требования для перевозки инвалидов

ГОСТ Р 12.4.026-2001 Система стандартов безопасности труда. Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. Назначение и правила применения. Общие технические требования и характеристики. Методы испытаний

ГОСТ Р 50602-93 Кресла-коляски. Максимальные габаритные размеры

ГОСТ Р 51631-2008 Лифты пассажирские. Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения

ГОСТ Р 51671-2000 Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности

ГОСТ Р 52131-2003 Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования

ГОСТ Р 51264-99 Средства связи, информатики и сигнализации реабилитационные электронные. Общие технические условия

ГОСТ Р 51764-2001 Устройства подъемные транспортные реабилитационные для инвалидов. Общие технические требования

ГОСТ Р 51630-2000. Платформы подъемные с вертикальным и наклонным перемещением для инвалидов. Технические требования

ГОСТ Р 51261-99. Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования

ГОСТ Р 30795-2001 Вагоны пассажирские локомотивной тяги магистральных железных дорог колеи 1520 мм. Технические требования для перевозки инвалидов

СП 59.13330.2012 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения

Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте СП 2.5.1198-03, утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 16.04.2010 N 24 и 16.06.2010 N 68

Постановление Правительства Российской Федерации от 17.06.2015 N 599 "О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности"

СТО РЖД 03.001-2014 Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров

Примечание - При пользовании методикой целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования: на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю "Национальные стандарты", который публикуется по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

2. Термины и определения

2.1. В настоящем стандарте использованы следующие термины с соответствующими определениями:

2.1.1. беспрепятственный доступ: Возможность передвижения без препятствий пассажиров из числа инвалидов самостоятельно или в сопровождении по объектам пассажирской инфраструктуры, вагонам для перевозки пассажиров из числа инвалидов;

2.1.2. вагон для перевозки инвалидов: Специальные вагоны, конструкция которых обеспечивает их доступность для пассажиров из числа инвалидов, в том числе передвигающихся в кресле-коляске;

2.1.3. вспомогательное посадочное устройство: Техническое устройство, предназначенное для обеспечения посадки (высадки) в вагон (из вагона) с высокой и с низкой пассажирской платформы пассажиров, передвигающихся на креслах-колясках по ГОСТ Р 50602;

2.1.4. доступность (безбарьерность): Свойство здания, помещения, вагона, места

обслуживания, позволяющее беспрепятственно достичь места целевого назначения и воспользоваться услугой;

2.1.5. зона обслуживания: Часть объекта пассажирской инфраструктуры, организованная и оборудованная для оказания услуг пассажиру, включающая в себя билетные кассы, справочно-информационные службы, залы ожидания, комнаты длительного отдыха, комнаты матери и ребенка, камеры хранения, санитарно-гигиенические помещения, медицинские пункты, зоны коммерческого использования;

2.1.6. зона размещения пассажиров-инвалидов в вагоне: Пространство внутри пассажирского помещения вагона, предназначенное для размещения пассажиров-инвалидов, в том числе пассажиров-инвалидов передвигающихся в креслах-колясках;

2.1.7. категории инвалидов: Инвалиды с учетом специфических потребностей в помощи выделены в четыре основные категории:

- инвалиды с нарушением слуха (далее по тексту - код Г);

- инвалиды с нарушением зрения (далее по тексту - код С);

- инвалиды, использующие для передвижения кресло-коляску (далее по тексту - код К);

- инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата (далее по тексту - код О);

2.1.8. обследования доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг (далее - обследование): Организационные мероприятия, проводимые для получения достоверной и полной информации об их доступности, безопасности, комфортности и информативности для пассажиров из числа инвалидов;

2.1.9. оператор железнодорожного подвижного состава: Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие железнодорожный подвижной состав на праве собственности или ином праве и оказывающие юридическим или физическим лицам услуги по предоставлению железнодорожного подвижного состава для перевозок железнодорожным транспортом;

2.1.10. пассажиры из числа инвалидов: Пассажиры, имеющие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленные заболеваниями, последствиями травм или дефектами, нарушениями анатомического строения организма, его органов и систем, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты;

2.1.11. пассажирская инфраструктура: Часть инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, обеспечивающая обслуживание пассажиров - технологический комплекс, включающий в себя вокзальные комплексы, остановочные пункты, пассажирские здания, пассажирские платформы, пешеходные переходы, находящиеся на пассажирских станциях;

2.1.12. паспорт доступности: унифицированный учетный документ, содержащий информацию о состоянии доступности объекта инфраструктуры и доступности оказываемых им услуг для пассажиров из числа инвалидов;

2.1.13. паспортизация: технология работы по оценке на основе результатов обследования состояния доступности объектов, подвижного состава и оказываемых

услуг с целью разработки рекомендаций об адаптации для инвалидов и дальнейшего учета;

2.1.14. пиктограмма: Характерный элемент визуальных коммуникаций, представляет собой знак - символическое графическое изображение, имеющее сходство с отображаемым предметом (объектом, действием, помещением), которое пиктограмма обозначает, выполненный по ГОСТ Р 52131;

2.1.15. разумное приспособление: "Внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидам, наравне с другими, всех прав человека и основных свобод" (Конвенция ООН "О правах инвалидов");

2.1.16. ситуационная помощь: Помощь, оказываемая владельцем инфраструктуры и перевозчиком пассажирам из числа инвалидов и временно ограниченными возможностями здоровья с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения на объектах пассажирской инфраструктуры и в поездах для обеспечения условий доступности услуг, предоставляемых пассажирам;

2.1.17. тактильные наземные указатели: Средства отображения информации, представляющие собой рельефную полосу определенного рисунка и цвета, позволяющие инвалидам по зрению ориентироваться в пространстве путем осязания стопами ног, тростью или используя остаточное зрение. Разделяются по типам на дорожные и напольные, а также на предупреждающие и направляющие;

2.1.18. тактильный знак: Средство отображения информации, рельефное плоско-выпуклое (тактильное) изделие, обеспечивающее слабовидящим и незрячим людям тактильную доступность к важной информации. Включает знаки доступности, информационные пиктограммы, таблички и иные знаки, изготовленные в соответствии с утвержденными стандартами и сводами правил;

2.1.19. технические требования: Требования, содержащие условия безопасности, правила, общие принципы и характеристики, которые должны быть выполнены при производстве, поставке и приемке продукции, услуги или процесса для соответствия функциональным требованиям;

2.1.20. удельный вес объектов, услуг (доля): Показатель уровня доступности для пассажиров из числа инвалидов на объектах пассажирской инфраструктуры, вагонах для перевозки инвалидов и поездах дальнего следования (отношение количества объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг, доступных для пассажиров из числа инвалидов к их общему количеству, измеряемый в процентах);

2.1.21. универсальный дизайн: Дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна. "Универсальный дизайн" не исключает ассистивные устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо (Конвенция ООН "О правах инвалидов");

2.1.22. функциональные требования: Требования, которые устанавливают свойства, характеристики, условия технологического процесса, условия эксплуатации, ограничения и исключения, определяющие требования к производству и эксплуатации продукции, услуги или процесса;

2.1.23. центр содействия мобильности (далее - ЦСМ) ОАО "РЖД": Распределительный контактный центр ОАО "РЖД", осуществляющий информационно-сервисное обслуживание маломобильных пользователей железнодорожного транспорта общего пользования по бесплатному федеральному телефонному номеру и каналам электронной почты, передачу участниками перевозочного процесса заявок на обслуживание маломобильных пассажиров и мониторинг их исполнения;

2.1.24. перевозчик: Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки железнодорожным транспортом общего пользования обязанность доставить пассажира, вверенный им отправителем багаж или грузобагаж из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать багаж или грузобагаж уполномоченному на его получение лицу (получателю);

2.1.25. владелец инфраструктуры: Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие инфраструктуру на праве собственности или на ином праве и оказывающие услуги по ее использованию на основании соответствующего договора.

3. Общие положения

3.1. Нормативы доступности транспортных услуг, транспортных средств и объектов транспортной инфраструктуры пассажирского железнодорожного транспорта для пассажиров из числа инвалидов, закрепленные в Федеральных законах, технических регламентах, федеральных нормах и правилах, федеральных правилах пассажирских перевозок железнодорожного транспорта, федеральных правилах технической эксплуатации объектов транспортной инфраструктуры при пассажирских перевозках, являются обязательными для исполнения всеми участниками процесса обслуживания пассажиров из числа инвалидов, а также при строительстве и проведении реконструкции, модернизации объектов транспортной инфраструктуры пассажирского железнодорожного транспорта.

3.2. Для определения доступности объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, пассажирских поездов для пассажиров из числа инвалидов сформирован перечень взаимосвязанных критериев и параметров.

3.3. В соответствии с международной практикой, оценка параметров доступности проводится с учетом специфических потребностей в помощи четырех категорий пассажиров из числа инвалидов.

3.4. Обследованию и паспортизации подлежат объекты пассажирской инфраструктуры, вагоны для перевозки инвалидов, пассажирские поезда предусмотренные графиком движения поездов, на которые имеются утвержденные схемы (за исключением дополнительных, детских, специальных, туристических поездов и поездов разового назначения), и предоставляемые услуги.

4. Организация обследования доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг

4.1. Обеспечение условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг осуществляется перевозчиками, операторами железнодорожного подвижного состава (далее - оператор), владельцами пассажирской инфраструктуры (далее - владелец инфраструктуры), оказывающими

услуги, связанные с перевозками на железнодорожном транспорте пассажиров (далее - услуги).

4.2. Операторы, перевозчики, владельцы инфраструктуры в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для пассажиров из числа инвалидов проводят обследование объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг. По результатам обследования составляется паспорт доступности для пассажиров из числа инвалидов объекта и услуг (далее - паспорт доступности).

4.3. Обследованию и паспортизации подлежат:

а) объекты пассажирской инфраструктуры - представителем владельца инфраструктуры - на железнодорожном вокзале, региональном участке обслуживания или в региональных дирекциях;

б) модели вагонов для перевозки инвалидов - оператором подвижного состава на уровне Центрального аппарата управления или на региональном уровне управления;

в) пассажирские поезда - перевозчиком на региональном уровне управления, с участием оператора железнодорожного подвижного состава, в части предоставления перевозчику документов по обследованию и паспортизации моделей вагонов для перевозки инвалидов и предоставляемых услуг.

4.4. В целях организации работы по проведению обследования и паспортизации подразделения центрального уровня управления издают соответствующее распоряжение, которое определяет объекты, сроки, этапность и порядок ее проведения.

4.5. Для проведения обследования и паспортизации на объекте (вокзале, производственном участке, пассажирском и моторвагонном депо, пассажирской компании) владелец инфраструктуры, оператор, перевозчик создает комиссию по проведению обследования и паспортизации (далее - Комиссия). Председателем Комиссии назначается руководитель подразделения регионального уровня управления, который утверждает состав Комиссии, план-график проведения обследования и паспортизации, а так же организует работу Комиссии на линейном уровне.

4.6. В состав Комиссии включаются:

- заместитель председателя Комиссии - руководитель линейного уровня управления обследуемого объекта, предприятия, предоставляющего услуги;

- сотрудники, профессии которых связаны с обслуживанием инвалидов, прошедшие инструктаж или обучение по данной тематике;

- представители общественных объединений инвалидов (по согласованию), осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа. Рекомендуются привлекать представителей Всероссийского общества инвалидов (ВОИ), Всероссийского общества слепых (ВОС), Всероссийского общества глухих (ВОГ).

4.7. Для принятия решения о доступности для пассажиров из числа инвалидов:

а) вагона для перевозки инвалидов - оценивается доступность каждой модели вагона по технической документации, натурные обследования проводятся при

необходимости на одном вагоне обследуемой модели;

б) пассажирского поезда и предоставляемых услуг - оцениваются исходя из утвержденной схемы поезда, паспорта доступности модели вагона, включенного в схему поезда, анализа нормативной документации - технологического процесса работы обслуживающего персонала, наличия и соблюдения порядка проведения инструктирования (обучения) персонала;

в) объектов пассажирской инфраструктуры и предоставляемых услуг - проводится натурное обследование в целях выявления барьеров, ограничивающих транспортное обслуживание, анализа нормативной документации (технологического процесса работы обслуживающего персонала, наличия и соблюдения порядка проведения инструктирования (обучения) персонала).

4.8. Задачей натурального обследования является получение данных о соответствии всех элементов, обеспечивающих доступную среду для пассажиров из числа инвалидов, установленным нормативным требованиям путем проведения мониторинга параметров, характеристик.

4.9. Натурное обследование и обработка полученных результатов направлены на:

а) определение значений фактических параметров элементов;

б) сравнение существующих значений с нормативными требованиями по доступности, по каждой категории инвалидов с учетом их специфических потребностей в помощи;

в) определение отклонений фактических параметров от нормативов доступности элементов для конкретных категорий инвалидов;

г) выработку рекомендаций по устранению выявленных отклонений;

д) определение уровня доступности транспортных услуг и транспортных средств, а также фактической возможности использования для обслуживания пассажиров из числа инвалидов с учетом их специфических потребностей в помощи.

4.10. Определение доступности включает в себя два этапа: полевой и камеральный.

4.11. Определение доступности на полевом этапе проводится двумя способами:

- визуальным, когда определяются внешние параметры объекта или функциональной зоны: наличие или отсутствие конкретных элементов (в т.ч. специализированных), деталей здания, отдельных помещений, количество этажей, наличие информации и т.д.;

- инструментальным, при котором измеряются и фиксируются параметры элементов транспортных средств и объектов транспортной инфраструктуры пассажирского железнодорожного транспорта (в т.ч. специализированных), например, высота поручней, ширина марша лестницы, габариты кабины лифта и т.д.

4.12. Рекомендуемая последовательность действий по организации работы Комиссии:

а) проведение инструктажа членов Комиссии о целях, порядке и последовательности проведения обследования;

б) ознакомление Комиссии с перечнем обследуемых объектов или функциональных зон объекта;

в) ознакомление членов Комиссии с планами обследуемых объектов.

Перечень обследуемых элементов для заполнения ведомости инвентаризации доступности для пассажиров из числа инвалидов может быть сокращен или дополнен владельцем инфраструктуры после изучения плана исследуемого объекта. При отсутствии плана исследуемого объекта решение по данному вопросу принимается владельцем инфраструктуры после его первоначального осмотра;

г) натурное обследование объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг с фиксацией в ведомости инвентаризации доступности (далее - ведомости инвентаризации) результатов обследования;

д) внесение информации по результатам обследования в ведомости инвентаризации доступности для пассажиров из числа инвалидов (далее - ведомость инвентаризации). Формы инвентаризации приведены в приложениях:

- ведомость инвентаризации доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов и услуг инфраструктуры пассажирского железнодорожного транспорта (приложение N 4);

- ведомость инвентаризации доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских поездов и услуг железнодорожного перевозчика (приложение N 5);

- ведомость инвентаризации доступности для пассажиров из числа инвалидов вагонов для перевозки инвалидов локомотивной тяги, электропоездов и дизель-поездов (приложение N 6).

Наличие в ведомости инвентаризации тех или иных зон обуславливается конструктивными особенностями транспортных средств и объектов транспортной инфраструктуры пассажирского железнодорожного транспорта и наличием специальных требований к их элементам в нормативных документах.

4.13. На камеральном этапе исследования доступности для пассажиров из числа инвалидов оценивается и фиксируется текущий уровень доступности и вырабатываются рекомендации по применению на объекте элементов доступности, формируемых посредством применения принципов "универсального дизайна" и "разумного приспособления".

4.14. В результате проведения анализа результатов обследования выявляются:

а) фактическая возможность использования услуг пассажирами из числа инвалидов;

б) наличие элементов "универсального дизайна";

в) степень внедрения принципа "разумного приспособления";

г) текущий уровень доступности для обслуживания пассажиров из числа инвалидов.

4.15. Результаты визуального и инструментального исследования элементов доступности по структурно-функциональным зонам (фактическая величина параметра, наличие или отсутствие каких-либо элементов и т.д.) отражаются в графе 8 ведомости инвентаризации.

4.16. При проведении анализа нормативной документации технологического процесса, и иных документов, регламентирующих предоставление услуг пассажирам,

проверяется на наличие, достаточность и соответствие требований в части предоставления услуг пассажирам из числа инвалидов Федеральному законодательству в сфере социальной защиты инвалидов и нормативным документам ОАО "РЖД".

4.17. Порядок проведения инструктирования (обучения) персонала должен соответствовать требованиям пункта 7.1 СТО РЖД 03.001-2014.

4.18. Следующим этапом формирования ведомости инвентаризации является заполнение данных в графе 10 "Рекомендуемые мероприятия по адаптации при несоответствии нормативов доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг.

Комиссией разрабатываются предложения по принятию управленческих решений (с учетом положений Конвенции о правах инвалидов об обеспечении "разумного приспособления" и "универсального дизайна") в соответствии с рекомендациями п. 6 настоящей Методики, которые в последующем включаются в Паспорт.

4.19. В завершении разрабатывается раздел "Выводы", который содержит сведения об уровне доступности для пассажиров из числа инвалидов.

4.20. По результатам проведения инвентаризации, уровень доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг может иметь следующие оценки:

- доступны для всех категорий инвалидов (доступны полностью - ДП)
- это означает, доступность для всех основных категорий инвалидов: с нарушением слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, в том числе инвалидов-колясочников.

Доступным считается объект обследования, на котором отсутствуют отклонения от существующих нормативных требований по всем структурно-функциональным зонам, предназначенным для оказания услуг перевозки пассажиров или применяются конструктивные и организационные решения, согласованные с общественными организациями инвалидов, в том числе предусматривающие использование дополнительных индивидуальных технических средств (например, шагающего подъемника для преодоления лестничных маршей - ступенькохода, мобильных подъемников и др.), либо оказания ситуационной помощи;

- доступны для отдельных категорий инвалидов (ДП - Г, - С, - К, - О)
- это означает, доступность для отдельных категорий инвалидов и не доступны для других категорий инвалидов по отдельным параметрам;
- недоступны для всех категорий инвалидов (НД) - это означает, не доступность по одному или нескольким параметрам для основных категорий инвалидов (имеются отклонения от существующих нормативных требований по отдельным или по всем структурно-функциональным зонам).

4.21. Категория доступности для пассажиров из числа инвалидов не может быть выше самой низкой категории доступности любого из входящих в их состав элементов и структурно-функциональных зон, предназначенных для оказания услуг перевозки пассажиров.

4.22. Ведомость инвентаризации подписывается заместителем председателя Комиссии.

5. Паспортизация доступности объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг для пассажиров из числа инвалидов

5.1. Паспорта оформляются Комиссией, проводившей обследование.

5.2. Обязательным условием проведения паспортизации объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг является наличие соответствующих ведомостей инвентаризации доступности для пассажиров из числа инвалидов.

5.3. Формы паспорта доступности приведены в приложениях N 1 - N 3:

- "Паспорт доступности объектов пассажирской инфраструктуры для пассажиров из числа инвалидов";
- "Паспорт доступности модели вагона для пассажиров из числа инвалидов";
- "Паспорт доступности пассажирского поезда для пассажиров из числа инвалидов".

5.4. В паспорт заносятся:

- основные данные об объекте пассажирской инфраструктуры, вагонах для перевозки инвалидов, пассажирских поездах, в том числе: адрес, собственник, размещение;
- краткая характеристика объекта пассажирской инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, пассажирского поезда и предоставляемых на нем услуг пассажирам;
- данные об уровне доступности, результаты оценки (п. 4.20);
- удельный вес услуг, предоставляемых пассажирам из числа инвалидов с сопровождением персонала владельца инфраструктуры и перевозчика от общего количества предоставляемых услуг, измеряемый в процентах;
- доля работников, измеряемая в количественном и процентном выражении, профессии которых связаны с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов, прошедших инструктирование или обучение для работы с указанной категорией пассажиров, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг в сфере пассажирских перевозок железнодорожным транспортом в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов.

5.5. Условия обеспечения доступности для пассажиров из числа инвалидов

5.5.1. Для объектов пассажирской инфраструктуры, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей пассажиров из числа инвалидов, оценка доступности которых (ДП-Г, - С, - К, - О или НД) в паспорте в режиме ДА/НЕТ указываются следующие показатели:

а) на объекте обеспечивается:

- доступ пассажиров из числа инвалидов к месту предоставления услуги;

- предоставление пассажирам из числа инвалидов необходимых услуг в дистанционном режиме;

б) на объекте имеются условия индивидуальной мобильности пассажиров из числа инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения по зданию (и при необходимости - по территории объекта), в том числе имеются:

- при расположении мест предоставления услуги в одном уровне оцениваются следующие показатели:

выделенные стоянки автотранспортных средств инвалидов;

доступные входные группы;

раздвижные двери;

доступные санитарно-гигиенические помещения;

достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок;

сменные кресла-коляски;

- при расположении мест предоставления услуги в двух и более уровнях дополнительно оценивается:

достаточная ширина лестничных маршей, площадок;

адаптированные лифты;

поручни;

пандусы;

подъемные платформы (аппарели);

в) обеспечение сопровождения пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

г) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа пассажиров из числа инвалидов к объектам (местам предоставления услуг) с учетом ограничений их жизнедеятельности;

д) обеспечение дублирования необходимой для пассажиров из числа инвалидов звуковой и зрительной информации.

5.5.2. Для пассажирских вагонов для перевозки инвалидов:

а) модель вагона для перевозки инвалидов полностью соответствует требованиям действующей нормативной документации, регламентирующей технические требования для перевозки инвалидов;

б) модель вагона для перевозки инвалидов, которые в результате проведения их модернизации полностью соответствуют требованиям действующей нормативной документации, регламентирующей технические требования для перевозки

инвалидов.

5.5.3. Для поездов:

а) не менее 1 вагона для перевозки инвалидов, доступность модели которого оценивается "доступны для всех категорий инвалидов (ДП)";

При этом допускается исключение из состава поезда указанного вагона, предусмотренного утвержденной схемой:

- при проведении плановых видов ремонта - не более 3-х месяцев;

- при передаче вагона для перевозки инвалидов в состав другого поезда для обеспечения проезда маломобильных пассажиров по заявке - не более 1-го месяца;

б) удельный вес услуг, предоставляемых пассажирам из числа инвалидов с сопровождением персонала перевозчика, от общего количества предоставляемых услуг (подъемники, купе, туалеты), измеряемый в процентах.

5.5.4. Мероприятия по адаптации, необходимые для повышения уровня доступности для пассажиров из числа инвалидов, а также сроки и период их реализации, если для достижения уровня доступности для всех категорий инвалидов требуется значительный объем капиталовложений, то до проведения капитального ремонта или реконструкции разрабатываются мероприятия, повышающие текущий уровень доступности, в том числе посредством организации помощи инвалидам персоналом. Если объект является полностью доступным, то мероприятия не указываются.

5.5.5. Ожидаемый результат состояния доступности после выполнения работ по адаптации.

5.5.6. Рекомендации по использованию объекта транспортной инфраструктуры для обслуживания инвалидов и других маломобильных групп населения.

5.5.7. В конце паспорта приводятся данные ведомости инвентаризации транспортных средств и объектов транспортной инфраструктуры, на основании которых сформирован паспорт.

5.6. Сформированный и оформленный паспорт доступности проверяет и подписывает владелец инфраструктуры.

5.7. Паспорт доступности утверждается председателем Комиссии. Весь комплект документов (Паспорт доступности, Ведомость инвентаризации и Реестр доступности) направляется региональным органом управления в подразделение центрального уровня управления для рассмотрения и учета при планировании эксплуатационной и инвестиционной деятельности и определения очередности проведения работ по адаптации и приспособлению на объектах пассажирской инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, пассажирских поездов.

5.8. Выводы и рекомендации по адаптации каждой модели вагона для перевозки инвалидов состава рассылаются всем перевозчикам для использования при обследовании и паспортизации пассажирских поездов, при подготовке технических заданий при приобретении и модернизации вагонов для перевозки инвалидов.

6. Рекомендации по выработке мер по повышению доступности

Операторы, перевозчики, владельцы инфраструктуры по итогам проведенной оценки

доступности и паспортизации предусматривают меры по повышению доступности, в том числе:

- по созданию (с учетом потребностей пассажиров из числа инвалидов) условий доступности существующего объекта пассажирской инфраструктуры, вагона для перевозки инвалидов, пассажирского поезда и порядка предоставления услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей пассажиров из числа инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта);

- по определению мероприятий, учитываемых в планах развития, в сметах его капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации, в графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования, в целях повышения уровня его доступности и условий для предоставления на нем услуг с учетом потребностей пассажиров из числа инвалидов;

- по включению необходимых мероприятий в технические задания на разработку проектно-сметной документации по проектированию, строительству, оснащению приспособлениями и оборудованием модернизируемых и вновь вводимых в эксплуатацию объектах пассажирской инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, предусматривающие их полное соответствие требованиям доступности объектов для пассажиров из числа инвалидов.

При подготовке технических заданий и при заключении договоров принимаются меры по обеспечению проектирования, строительства и приемки вновь вводимых в эксплуатацию, прошедших реконструкцию, модернизацию зданий (помещений), в которых осуществляется предоставление услуг, а также по обеспечению закупки пассажирских вагонов для перевозки инвалидов с соблюдением условий их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", статьей 80.1 Федерального закона от 10.12.2003 N 18-ФЗ "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации", приказом Минтранса России от 06.11.2015 N 329 "Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования" и пунктом 41 Перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений", утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 N 1521 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, N 2, ст. 465; N 40, ст. 5568).

Мероприятия должны быть направлены на решение следующих задач:

- досягаемость мест целевого посещения и беспрепятственность перемещения внутри зданий и сооружений;

- безопасность путей движения (в том числе эвакуационных), а также мест временного пребывания и обслуживания;

- своевременное получение пассажирами из числа инвалидов полноценной и качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве, использовать оборудование (в том числе для самообслуживания), получать услуги, участвовать в трудовом и учебном процессе.

7. Использование результатов оценки и паспортизации

7.1. По итогам оценки и паспортизации документы направляются в подразделения центрального уровня управления и ПКТБ Л для составления реестра доступности.

7.2. Реестр должен содержать следующие основные показатели доступности:

7.2.1. Для объектов инфраструктуры:

а) удельный вес введенных с 1 июля 2016 года в эксплуатацию вокзалов, полностью соответствующих требованиям доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг, от общего количества объектов, введенных в эксплуатацию;

б) удельный вес существующих объектов, которые в результате проведения после 1 июля 2016 года их реконструкции, модернизации будут полностью соответствовать требованиям доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов и услуг, от общего количества объектов, прошедших реконструкцию, модернизацию;

в) удельный вес существующих объектов (от общего количества вокзалов, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей пассажиров из числа инвалидов), на которых до проведения реконструкции обеспечиваются:

- доступ пассажиров из числа инвалидов к месту предоставления услуги;

- предоставление пассажирам из числа инвалидов необходимых услуг в дистанционном режиме; предоставление, когда это возможно, необходимых услуг по месту жительства.

г) удельный вес объектов, на которых обеспечиваются условия индивидуальной мобильности пассажиров из числа инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения по зданию (и при необходимости - по территории объекта) в том числе имеются:

- при расположении мест предоставления услуги в одном уровне оцениваются следующие показатели:

выделенные стоянки автотранспортных средств инвалидов;

доступные входные группы;

раздвижные двери;

доступные санитарно-гигиенические помещения;

достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок;

сменные кресла-коляски;

- при расположении мест предоставления услуги в двух и более уровнях дополнительно оценивается:

достаточная ширина лестничных маршей, площадок;

адаптированные лифты;

поручни;

пандусы;

подъемные платформы (аппарели);

д) удельный вес объектов, на которых обеспечено сопровождение пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи, от общего количества вокзалов;

е) удельный вес объектов с надлежащим размещением оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа пассажиров из числа инвалидов к объектам (местам предоставления услуг) с учетом ограничений их жизнедеятельности, от общего количества вокзалов;

ж) удельный вес объектов, на которых обеспечено дублирование необходимой для пассажиров из числа инвалидов звуковой и зрительной информации, от общего количества объектов;

з) доля работников владельца инфраструктуры, профессии которых связаны с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов, прошедших инструктирование или обучение для работы с указанной категорией пассажиров, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг в сфере пассажирских перевозок железнодорожным транспортом в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, от общего количества таких сотрудников;

и) удельный вес услуг, предоставляемых пассажирам из числа инвалидов с сопровождением персонала владельца инфраструктуры, от общего количества предоставляемых услуг);

к) удельный вес объектов, имеющих утвержденные паспорта доступности объектов и предоставляемых на них услуг, от общего количества таких объектов.

7.2.2. Для пассажирских вагонов для перевозки инвалидов:

а) удельный вес введенных с 1 июля 2016 года в эксплуатацию пассажирских вагонов для перевозки инвалидов полностью соответствующих требованиям действующей нормативной документации, регламентирующей технические требования для перевозки инвалидов, от общего количества вновь вводимых пассажирских вагонов указанного типа;

б) удельный вес существующих пассажирских вагонов для перевозки инвалидов, которые в результате проведения после 1 июля 2016 года их модернизации полностью соответствуют требованиям действующей нормативной документации, регламентирующей технические требования для перевозки инвалидов, от общего количества пассажирских вагонов указанного типа прошедших модернизацию;

г) удельный вес пассажирских вагонов для перевозки инвалидов, построенных и модернизированных в соответствии с требованиями действующей нормативной документации, регламентирующей технические требования для перевозки инвалидов, имеющих утвержденные паспорта доступности и предоставляемых на них услуг, от общего количества таких вагонов.

7.3. Для поездов дальнего следования:

а) удельный вес пассажирских поездов дальнего следования, в состав которых включено не менее 1 вагона для перевозки инвалидов, полностью соответствующего требованиям доступности для них, от общего количества пассажирских поездов дальнего следования, предусмотренных расписанием;

б) доля работников оператора, профессии которых связаны с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов и прошедших инструктирование или обучение для работы с указанной категорией пассажиров, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг в сфере пассажирских перевозок железнодорожным транспортом в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, от общего количества таких сотрудников, предоставляющих услуги;

в) удельный вес услуг, предоставляемых пассажирам из числа инвалидов с сопровождением персонала перевозчика, от общего количества предоставляемых услуг (подъемники, купе, туалеты), измеряемый в процентах;

г) удельный вес пассажирских поездов дальнего следования, имеющих утвержденные паспорта доступности и предоставляемых на них услуг, от общего количества таких поездов.

Формы реестров соответствия уровня доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг отражены в приложениях N 7 - N 9.

7.4. На основе полученных данных формируется план мероприятий (дорожная карта) по поэтапному повышению показателей доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов для перевозки инвалидов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг.

Приложение N 1
к Методике оценки доступности
для пассажиров из числа инвалидов
объектов пассажирской инфраструктуры,
вагонов для инвалидов, пассажирских
поездов и предоставляемых услуг

БЛАНК ПАСПОРТА ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ ПАССАЖИРСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель
(Председатель Комиссии)

"__" _____ 20__ г.

ПАСПОРТ N _____ от _____
доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов
пассажирской инфраструктуры

1. Общие сведения об объекте пассажирской инфраструктуры

1. Тип и наименование _____

2. Адрес _____
3. Год ввода в эксплуатацию _____,
год последнего капитального ремонта/реконструкции _____
4. Дата предстоящих ремонтных работ или реконструкции/модернизации:
текущего _____, капитального _____, реконструкции/модернизации
(нужное подчеркнуть) _____
5. Наименование собственника объекта (полное юридическое наименование -
согласно Уставу, краткое наименование) _____

6. Юридический адрес собственника _____
7. Арендатор объекта (при наличии) _____
8. Вместимость _____
9. Пропускная способность _____
10. Количество обслуживаемых пассажиров в день (среднее за год) _____

10.1. В том числе
инвалидов _____

2. Оценка доступности объекта пассажирской инфраструктуры

1. Итоговая оценка доступности _____
2. Категории доступности структурно-функциональных зон обслуживания _____

N	Перечень структурно-функциональных зон и характеристик объекта	Категории инвалидов			
		К	О	С	Г
1					
2					
3					
4					

3. Удельный вес услуг, предоставляемых пассажирам из числа инвалидов с сопровождением персонала владельца инфраструктуры, от общего количества предоставляемых услуг

Количество предоставляемых пассажирам услуг	Количество услуг, предоставляемых пассажирам из числа инвалидов с сопровождением персонала	Удельный вес в %
---	--	------------------

- 1) Обеспечение сопровождения пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения ДА/НЕТ
- 2) Доля работников, профессии которых связаны с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов, прошедших инструктирование или обучение для работы с указанной категорией пассажиров, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг в сфере пассажирских перевозок железнодорожным транспортом в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, от общего количества таких сотрудников _____

Количество работников, профессии которых связаны с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов, всего

Количество работников, профессии которых связаны с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов, прошедших инструктирование или обучение

Доля работников, %

4. Условия обеспечения доступности для пассажиров из числа инвалидов

Заполняется для объектов, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей пассажиров из числа инвалидов, оценка доступности которых "доступны для отдельных категорий инвалидов (ДП-Г, С, К, О)" или "недоступны для всех категорий инвалидов - НД".

4.1. Обеспечивается:

- доступ пассажиров из числа инвалидов к месту предоставления услуги _ДА/НЕТ;
- предоставление пассажирам из числа инвалидов необходимых услуг в дистанционном режиме. _ДА/НЕТ.

4.2. Имеются условия индивидуальной мобильности пассажиров из числа инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения по зданию (и при необходимости - по территории объекта), в том числе имеются:

а) при расположении мест предоставления услуги в одном уровне оцениваются следующие показатели:

выделенные стоянки автотранспортных средств инвалидов;

доступные входные группы;

раздвижные двери;

доступные санитарно-гигиенические помещения;

достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок;

сменные кресла-коляски;

б) при расположении мест предоставления услуги в двух и более уровнях дополнительно оценивается:

достаточная ширина лестничных маршей, площадок;

адаптированные лифты;

поручни;

пандусы;

подъемные платформы (аппарели);

ДА/НЕТ.

4.3. Надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых

для обеспечения беспрепятственного доступа пассажиров из числа инвалидов к объектам (местам предоставления услуг) с учетом ограничений их жизнедеятельности, от общего количества объектов пассажирской инфраструктуры ДА/НЕТ.

4.4. Обеспечение дублирования необходимой для пассажиров из числа инвалидов звуковой и зрительной информации ДА/НЕТ.

4.5. Требуемые мероприятия по адаптации и рекомендованный период их проведения

Мероприятия Рекомендованный срок исполнения ответственный

4.6. Ожидаемый результат состояния доступности после выполнения работ по адаптации: _____

4.7. Рекомендации по использованию объекта транспортной инфраструктуры для обслуживания инвалидов и других маломобильных групп населения: _____

Паспорт сформирован на основании:

Ведомости инвентаризации от "___" _____ 20__ г.

Заместитель председателя Комиссии (руководитель линейного уровня управления)

(должность)

(_____)

(подпись)

(фамилия и.о.)

Члены комиссии

(должность)

(_____)

(подпись)

(фамилия и.о.)

Представитель общественного объединения инвалидов

(должность)

(_____)

(подпись)

(фамилия и.о.)

Представитель (представители) общественного объединения инвалидов

(должность)

(_____)

(подпись)

(фамилия и.о.)

Приложение N 2
к Методике оценки доступности
для пассажиров из числа инвалидов
объектов пассажирской инфраструктуры,
вагонов для инвалидов, пассажирских
поездов и предоставляемых услуг

БЛАНК ПАСПОРТА ДОСТУПНОСТИ МОДЕЛИ ВАГОНА

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель
(Председатель Комиссии)

"__" _____ 20__ г.

ПАСПОРТ N _____ от _____
доступности для пассажиров из числа инвалидов модели вагона

1. Общие сведения

1. Тип и наименование модели вагона _____
оператора _____

2. Год сертификации модели вагона _____,
год сертификации модернизации _____

3. Наименование оператора (полное юридическое наименование - согласно Уставу, краткое наименование) _____

4. Юридический адрес оператора _____

2. Оценка доступности модели вагона

1. Итоговая оценка доступности _____

2. Категории доступности зон размещения пассажиров-инвалидов в вагоне

N ТС	Перечень структурно-функциональных зон и характеристик	Категории инвалидов			
		К	О	С	Г
1	Вход				
2	Тамбур				
3	Купе				
4	Туалет				
...	Коридор				

3. Условия обеспечения доступности для пассажиров из числа инвалидов

1) Требования действующей нормативной документации, регламентирующей технические требования для перевозки инвалидов, достигнуты при постройке или модернизации вагона постройка/модернизация

2) Требуемые мероприятия по адаптации и рекомендованный период их проведения _____

Заполняется в случае если оценка доступности "доступны для отдельных категорий инвалидов (ДП-Г, С, К, О)" или "недоступны для всех категорий инвалидов - НД"

Мероприятия Рекомендованный срок исполнения ответственный

3) Ожидаемый результат состояния доступности после выполнения работ по адаптации: _____

4) Рекомендации по использованию для обслуживания пассажиров из числа инвалидов: _____

Паспорт сформирован на основании:

Ведомости инвентаризации от "___" _____ 20__ г.

Заместитель председателя Комиссии (руководитель линейного уровня управления)

(должность)

(_____)

(подпись)

(фамилия и.о.)

Члены комиссии

(должность)

(_____)

(подпись)

(фамилия и.о.)

Представитель (представители) общественного объединения инвалидов

(должность)

(_____)

(подпись)

(фамилия и.о.)

Приложение N 3
к Методике оценки доступности
для пассажиров из числа инвалидов
объектов пассажирской инфраструктуры,
вагонов для инвалидов, пассажирских
поездов и предоставляемых услуг

БЛАНК ПАСПОРТА ДОСТУПНОСТИ ПАССАЖИРСКОГО ПОЕЗДА

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель

(Председатель Комиссии)

_____ 20__ г.

ПАСПОРТ N _____ от _____
доступности для пассажиров из числа инвалидов
пассажирского поезда

1. Общие сведения

1. Номер и маршрут поезда _____

2. Адрес предприятия формирования поезда _____

3. Основная группа вагонов (количество, сведения о перевозчиках:
наименования - полные юридические (согласно Уставу) и краткие юридические

адреса)

4. Прицепные вагоны (маршрут следования, количество, сведения о перевозчиках: наименования - полные юридические (согласно Уставу) и краткие юридические адреса)

5. Беспересадочные вагоны (маршрут следования, количество, сведения о перевозчиках: наименования - полные юридические (согласно Уставу) и краткие юридические адреса)

6. Наличие в составе поезда не менее 1 вагона для перевозки инвалидов, полностью соответствующего требованиям доступности для них, от общего количества пассажирских поездов дальнего следования, предусмотренных расписанием _____

7. Доля работников перевозчика, профессии которых связаны с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов и прошедших инструктирование или обучение для работы с указанной категорией пассажиров, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг в сфере пассажирских перевозок железнодорожным транспортом в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, от общего количества таких сотрудников, предоставляющих услуги _____;

Количество работников, профессии которых связаны с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов, всего	Количество работников, профессии которых связаны с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов, прошедших инструктирование или обучение	Доля работников, %
---	---	--------------------

8. Удельный вес услуг, предоставляемых пассажирам из числа инвалидов с сопровождением персонала перевозчика, от общего количества предоставляемых услуг (подъемники, купе, туалеты), измеряемый в процентах _____

Количество услуг, предоставляемых пассажирам	Количество услуг, предоставляемых пассажирам из числа инвалидов с сопровождением персонала	Удельный вес в %
--	--	------------------

2. Доступность пассажирского поезда

1. Итоговая категория доступности _____

3. Условия обеспечения доступности для пассажиров из числа инвалидов

1) Требуемые мероприятия по адаптации и рекомендованный период их проведения _____

Заполняется в случае если оценка доступности "доступны для отдельных категорий инвалидов (ДП-Г, С, К, О)" или "недоступны для всех категорий инвалидов - НД"

Мероприятия Рекомендованный срок исполнения ответственный

2) Ожидаемый результат состояния доступности после выполнения работ по адаптации: _____

3) Рекомендации по использованию для обслуживания пассажиров из числа инвалидов: _____

Паспорт сформирован на основании:
Ведомости инвентаризации от "___" _____ 20__ г.

Заместитель председателя Комиссии (руководитель линейного уровня управления)

(должность)

(подпись) (фамилия и.о.)

Члены комиссии

(должность)

(подпись) (фамилия и.о.)

Представитель (представители) общественного объединения инвалидов

(должность)

(подпись) (фамилия и.о.)

Приложение N 4
к Методике оценки доступности
для пассажиров из числа инвалидов
объектов пассажирской инфраструктуры,
вагонов для инвалидов, пассажирских
поездов и предоставляемых услуг

Ведомость инвентаризации доступности для пассажиров
из числа инвалидов объектов и услуг инфраструктуры
пассажирского железнодорожного транспорта

N _____ от "___" _____ 20__ г.

полное юридическое наименование объекта

почтовый адрес, телефон, факс, e-mail

Субъект собственности

(собственник) _____

Размещение объекта _____

количество зданий, помещений с отдельным входом;
отдельно стоящее здание, количество этажей; встроенное,
пристроенное здание, какой этаж в здании; год постройки
(капитального ремонта)

Объем предоставляемых услуг

всего _____
количество обслуживаемых посетителей в день, вместимость и т.п.

в том числе для инвалидов _____
указывается количество инвалидов

**Форма инвентаризации доступности для пассажиров
из числа инвалидов объектов и услуг наземной транспортной
инфраструктуры железнодорожного транспорта**

N п/п	Элементы доступности "универсального дизайна"	Нормативы доступности	Группа инвалидов, для которой установлен норматив					Фактическая величина, наличие	Примечание
			К	О	С	Г	Г		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1.	1. Оборудование доступности прилегающих земельных участков								
1.1.	Пешеходный путь через островок безопасности:	ширина не менее 3 м, длина не менее 2 м;	X	X	X	X		СП 59.13330.201	
1.2.	Ширина пешеходного пути:	- ширина пешеходного пути с учетом встречного движения инвалидов на креслах-колясках должна быть не менее 2,0 м; - допускается в пределах прямой видимости снижать ширину пути движения до 1,2 м с карманами размером не менее 2 x 1,8 м через каждые 25 м	X	X	X			СП 59.13330.201	

1.3.	Уклон путей движения:	продольный не более 5%, поперечный - 2%	X	X	X	СП 59.13330.201
1.4.	Уклон съезда с тротуара:	уклон съезда с тротуара не более 1:12, до 1:10 на протяжении не более 10 м	X	X	X	СП 59.13330.201
1.5.	Перепад высот в местах съезда на проезжую часть:	не должен превышать 0,015 м	X	X	X	СП 59.13330.201
1.6.	Высота бордюров по краям пешеходных путей:	не менее 0,05 м	X	X	X	СП 59.13330.201
1.7.	Тактильные средства на пешеходных путях, ширина тактильной полосы:	не менее чем за 0,8 м до объекта, в пределах 0,5 - 0,6 м			X	СП 59.13330.201 ГОСТ Р 52875 2007
1.8.	Лестницы:		X	X	X	СП 59.13330.201
	- ширина лестничных маршей открытых лестниц:	не менее 1,35 м;				
	- для открытых лестниц ширина проступей и высота подступенка:	от 0,35 до 0,4 м; от 0,12 до 0,15 м;				
	- марш открытой лестницы:	недопустимо применение одиночных ступеней;				
	- расстояние между поручнями лестницы в чистоте:	не менее 1,0 м;				
	- краевые ступени лестничных маршей перед открытой лестницей:	выделение цветом или фактурой;				
	- предупредительные тактильные полосы:	за 0,8 - 0,9 м шириной 0,3 - 0,5 м				
1.9.	Пандусы:		X			СП 59.13330.201
	- длина марша открытого пандуса:	не более 9,0 м;				
	- уклон открытого пандуса:	не круче 1:20;				
	- ширина между поручнями пандуса:	в пределах 0,9 - 1,0 м;				

- длина горизонтальной площадки прямого пандуса:	не менее 1,5 м;					
- посадочные площадки в зонах интенсивного использования:	не менее 2,1 x 2,1 м;		X			
- двухстороннее ограждение с поручнями:	на высоте от 0,9 м (допустимо от 0,85 до 0,92 м) до 0,7 м;					
- колесоотбойные устройства:	высотой 0,1 м;					
- освещение в местах изменения уклонов:	не менее 100 лк на уровне пола					
1.10. Подъемные устройства:	при длине пандуса более 36,0 м и высоте более 3,0 м используются подъемные устройства.	X			СП 59.13330.201 ГОСТ Р 51764 2001	
1.11. Дренажные решетки:	габариты ячеек: ширина не более 0,013 м, диаметр не более 0,018 м	X	X	X	СП 59.13330.201	
1.12. Стоянки личного пассажирского транспорта:	разметка места для стоянки автомашины инвалида на кресле-коляске размером 6,0 x 3,6 м, что дает возможность создать безопасную зону сбоку и сзади машины - 1,2 м; не менее 10% мест стоянок от общего числа для инвалидов (но не менее одного места) для транспорта инвалидов, в том числе 5% специализированных мест для автотранспорта инвалидов на кресле-коляске.	X	X	X	X	СП 59.13330.201 ГОСТ Р 52131 2003

1.13. Встроенные, подземные, многоуровневые автостоянки:	места автостоянок для инвалидов размещаются у выхода на первом этаже или около лифтов, должны иметь непосредственную связь с функциональными этажами здания с помощью лифтов, в том числе приспособленных для перемещения инвалидов на кресле-коляске с сопровождающим; лифты и подходы к ним должны быть выделены специальными знаками	X X X	СП 59.13330.201 ГОСТ Р 52131 2003
1.14. Освещенность мест стоянки:	минимальный уровень освещенности не менее 20 лк	X X X X	СП 59.13330.201
1.15. Схемы движения пассажирского транспорта:	наличие на выезде на привокзальную территорию схемы движения автотранспорта, мест стоянок и парковок автотранспорта инвалидов на высоте не менее 1,5 м; дублирование данной информации на официальной ВЭБ странице оператора объекта	X X X X	СП 59.13330.201

1.16. Дорожное покрытие на пути движения:	толщина швов между плитами не более 0,015 м; предупредительное мощение вокруг отдельно стоящих препятствий в форме квадрата или круга на расстоянии 0,5 м от объекта; покрытие должно быть оборудовано нескользящим материалом	X	X	X		СП 59.13330.201
1.17. Временные сооружения, столбы наружного освещения и указателей:	имеют контрастный цвет или контрастную установку			X		СП 59.13330.201
1.18. Места отдыха для инвалидов:	рекомендуется обустраивать через 100 - 150 метров	X	X	X	X	СП 59.13330.201
1.19. Таксофоны и другое специализированное оборудование для людей с недостатками зрения и слуха (кнопка вызова помощника, справочный терминал с возможностью видео- и радиосвязи с диспетчерской службой и др.):	устанавливается в горизонтальной плоскости с применением тактильных наземных указателей или на отдельных плитах высотой до 0,04 м, край которых должен находиться от установленного оборудования на расстоянии 0,7 - 0,8 м			X	X	СП 59.13330.201 ГОСТ Р 51671 2000
2. Оборудование для обеспечения доступности зданий пассажирских вокзалов						
2.1. Вход в здание:						ГОСТ Р 51261 99 СП 59.13330.201
Наружные лестницы и пандусы должны иметь поручни с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам:	при ширине лестниц на основных входах в здание 4,0 м и более оборудуются разделительные поручни;	X	X	X		

Входная площадка при входах, доступных МГН, должна иметь:	навес, водоотвод, а в зависимости от местных климатических условий - подогрев поверхности покрытия;	X	X	X	X
- поверхности покрытий входных площадок и тамбуров:	твердые, не допускают скольжения при намокании и иметь поперечный уклон в пределах 1 - 2%;	X			
- размеры входной площадки без пандуса:	размеры входной площадки при открывании полотна дверей наружу должны быть не менее 1,4 x 2,0 м или 1,5 x 1,85 м;	X			
- размеры входной площадки с пандусом:	размеры входной площадки с пандусом не менее 2,2 x 2,2 м;	X			
- ширина входных дверей:	ширина в свету не менее 1,2 м;	X			
- смотровые панели в полотнах наружных дверей:	располагаться в пределах от 0,5 до 1,2 м от уровня пола;	X			
- нижняя часть стеклянных дверных полотен должна быть защищена противоударной полосой:	полоса не менее 0,3 м от уровня пола;				
- высота порога:	высота порога не более 0, 014 м;				
- усилие открывания двери на путях эвакуации с ручками нажимного действия:	не должно превышать 50 Нм;	X			
- контрастная маркировка на прозрачных полотнах дверей:	высотой не менее 0,1 м, шириной не менее 0,2 м;				
- высота от поверхности пути:	от 1,2 м до 1,5 м;			X	

	- усилие открытия для распашных дверей с доводчиком:	не более 19,5 Нм;	X				
	- глубина тамбуров и тамбур - шлюзов:	не менее 2,3 при ширине не менее 1,5 м;	X	X			
	- минимальное свободное пространство между дверями тамбура:	не менее 1,4 м плюс ширина двери, открываемой внутрь;	X				
	- свободное пространство у двери со стороны защелки:	расстояние "от себя" не менее 0,3 м, "к себе" - не менее 0,6 м;	X				
	- при глубине тамбура от 1,8 м до 1,5 м:	ширина должна быть не менее 2 м;	X				
	- просветы ячеек дренажных и водосборных решеток, устанавливаемых в полу тамбуров или входных площадок:	ширина просветов их ячеек не должна превышать 0,013 м, а длина 0,015 м. Диаметр круглых ячеек не должен превышать 0,018 м;					
	- вращающиеся двери, двери на качающихся петлях и двери-вертушки на путях передвижения МГН:	не рекомендуются					
2.2.	Контрольно-пропускные устройства и турникеты:	ширина в свету не менее 1,0 м, приспособленные для пропуска инвалидов на креслах-колясках; дополнительно к турникетам наличие предусматривать бокового прохода	X	X	X	X	СП 59.13330.201
2.3.	Ширина свободного пространства для движения кресла-коляски:		X				СП 59.13330.201
	- в одном направлении:	не менее 1,5 м;					
	- при встречном движении:	не менее 1,8 м					

2.4.	Ширина перехода в другое здание:	не менее 2,0 м	X	СП 59.13330.201
2.5.	Коридор имеет минимальное пространство для поворота:		X	СП 59.13330.201
	- на 90°;	1,2 x 1,2 м;		
	- для разворота на 180°:	диаметр 1,4 м		
2.6.	Высота коридоров:	не менее 2,1 м	X	СП 59.13330.201
2.7.	Подходы к оборудованию:		X	СП 59.13330.201
	- по ширине:	не менее 0,9 м;		
	- при повороте на 90°:	не менее 1,2 м;		
	- для разворота на 180°:	не менее 1,4 м		
2.8.	Глубина пространства для маневрирования кресла-коляски перед дверью при открывании:		X	СП 59.13330.201
	- "от себя":	не менее 1,2 м;		
	- "к себе":	не менее 1,5 м;		
	- при ширине:	не менее 1,5 м		
2.9.	Ширина прохода в помещении с оборудованием и мебелью:	не менее 1,2 м	X	СП 59.13330.201
2.10.	Тактильные предупреждающие указатели и/или контрастно окрашенная поверхность на участках пола перед дверными проемами и входами на лестницы, перед поворотом коммуникационных путей:	- на расстоянии не менее чем за 0,8 м до объекта информации или начала опасного участка, изменения направления движения, входа и т.п.;	X	ГОСТ Р 12.4.026
	- зоны "возможной опасности" с учетом проекции движения дверного полотна должны быть обозначены:	- рекомендуется предусматривать световые маячки; контрастной по цвету окружающего пространства краской для разметки		

2.11.	Ширина дверных проемов в стене, а также выходов из помещений и из коридоров на лестничную клетку:	не менее 0,9 м;	X					СП 59.13330.201
2.12.	Ширина проема в стене при глубине откоса открытого проема более 1,0 м:	по ширине коммуникационного прохода, но не менее 1,2 м	X					СП 59.13330.201
2.13.	Высота порогов или перепад высот:	высота порогов или перепад высот не должен превышать 0,014 м	X					СП 59.13330.201
2.14.	Зоны отдыха и ожидания для инвалида на кресле-коляске или пользующегося костылями (тростью), а также его сопровождающего	через 25 - 30 м, но не менее одной	X	X	X	X		СП 59.13330.201
2.15	Конструктивные элементы и устройства внутри зданий, а также декоративные элементы, размещаемые в габаритах путей движения на стенах и других вертикальных поверхностях:	требования: - закругленные края и не выступать более чем на 0,1 м на высоте от 0,7 до 2,1 м от уровня пола. Если элементы выступают за плоскость стен более чем на 0,1 м, то пространство под ними должно быть выделено бортиком высотой не менее 0,05 м. При размещении устройств, указателей на отдельно стоящей опоре они не должны выступать более чем на 0,3 м	X	X	X			СП 59.13330.201
2.16.	Барьеры, ограждения под маршем открытой лестницы и другими нависающими:	устанавливаются если размер в свету по высоте менее 1,9 м	X					СП 59.13330.201

2.17. Ковровые покрытия:	высота ворса более 0, 013 м	X	X		СП 59.13330.201
2.18. В местах перепада уровня пола в помещении для защиты от падения следует предусматривать:	ограждения высотой в пределах 1 - 1,2 м	X	X		СП 59.13330.201
2.19. Лестницы, пандусы:		X	X	X	СП 59.13330.201
Лестницы					
- ребро ступени должно иметь закругление:	радиусом не более 0,05 м;				
- бортики на боковых краях ступеней:	высотой не менее 0,02 м;				
- ширина марша лестницы:	не менее 1,35 м при отсутствии лифтов и не менее 1,2 м при наличии лифтов;				
- завершающие горизонтальные части поручня должны быть длиннее марша:	пандуса на 0,3 м (допускается от 0,27 - 0,33 м) и иметь не травмирующее завершение;				
- дополнительные поручни следует предусматривать:	при ширине марша лестницы 4,0 м;				
Пандусы					
Максимальная высота одного подъема (марша) пандуса:	не должна превышать 0,8 м при уклоне не более 1:20 (5%);				
Уклон пандуса:	не более 1:20 (5%), при перепаде высот пола на путях движения 0,2 м и менее допускается увеличивать уклон пандуса до 1:10 (10%);				
- на временных сооружениях подъем по вертикали между площадками не превышает 0,5 м, а длина пандуса между площадками	допускается максимальный уклон пандуса 1:12 (8%);				
- не более 6,0 м:					

- пандусы следует заменять лифтами, подъемными платформами: при перепаде высот более 3,0 м;
- ширина винтового пандуса при полном повороте: должна быть не менее 2,0 м;
- Горизонтальные площадки должны быть устроены: через каждые 8,0 - 9,0 м длины марша пандуса, также при каждом изменении направления пандуса;
- длина площадки на пандусе: не менее 1,5 м по ходу движения, а на винтовом - не менее 2,0 м;
- размер верхней и нижней горизонтальной площадки: не менее 1,5 x 1,5 м;
- инвентарные пандусы должны быть рассчитаны: на нагрузку не менее 350 кг/м² и по ширине и уклону, как стационарный пандус, колесоотбойники высотой не менее 0,05 м;
- ограничения по продольным краям маршей пандусов:
 - визуальный контраст с горизонтальной поверхностью в начале и конце пандуса;
 - допускается для выявления граничащих поверхностей применение световых маячков или световых лент.
- тактильные напольные указатели перед пандусами следует: ширина не менее 0,6 м высота выпуклостей 0,0067 м;

- ограждения с поручнями: вдоль обеих сторон всех пандусов и лестниц, а также у всех перепадов высот горизонтальных поверхностей более 0,45 м на высоте 0,85 - 0,92 м у пандусов - дополнительно и на высоте 0,7 м;
- расстояние между поручнями пандуса: от 0,9 до 1,0 м;
- завершающие горизонтальные части поручня: длиннее марша лестницы или наклонной части пандуса на 0,27 до 0,33 м и иметь не травмирующее завершение;
- поручни: округлого сечения диаметром от 0,04 до 0,06 м;
- расстояние в свету между поручнем и стеной должно быть: не менее 0,045 м для гладких поверхностей и не менее 0,06 м для шероховатых поверхностей;
- на верхней или боковой, внешней по отношению к маршу, поверхности поручней перил: рельефные обозначения этажей, а также предупредительные полосы об окончании перил

2.20. Лифты:
Кабины:

X X X X

внутренние размеры X не менее 1,7 м в ширину и 1,5 м, шириной дверного проема не менее 0,95 м;

СП
59.13330.201
ГОСТ Р 51631
и
Технический регламент о безопасности лифтов

- сигнализация:	световая и звуковая информирующая сигнализация в кабине лифта, напротив выхода из таких лифтов на высоте 1,5 м должно быть цифровое обозначение этажа размером не менее 0,1 м; контрастное по отношению к фону стены;	X	X		
- тактильные указатели уровня этажа:	на двери на уровне 1,5 м;				
- цифровое обозначение этажа должно быть	по возможности напротив выхода из таких лифтов на высоте 1,5 м	X			
подъемные платформы:	размером не менее 0,1 м, контрастное по отношению к фону стены;				
2.21. Подъемные платформы:		X		ГОСТ Р 51630	
- свободное пространство перед подъемными платформами должно составлять:	не менее 1,6 x 1,6 м;				
2.22. Эскалаторы и траволаторы:	тактильными предупреждающими знаками у каждого края;	X	X	X	СП 59.13330.201
Наличие:	у каждого конца следует предусмотреть выступающие перед балюстрадой ограждения высотой 1,0 м и длиной 1,0 - 1,5 м для безопасности слепых и слабовидящих (шириной в чистоте не менее движущегося полотна)			X	
2.23. Зоны эвакуации:					СП 59.13330.201

- оборудование мест обслуживания и постоянного нахождения инвалидов и других МГН:	на минимально возможных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений зданий наружу;	X	X	X	X
- ширина (в свету) участков эвакуационных путей, используемых МГН, должна быть не менее, м:	не менее 0,9 м;	X			
- дверей из помещений, с числом находящихся в них инвалидов не более 15 чел.:	не менее 1,2 м;	X			
- коридоров, пандусов, используемых инвалидами для эвакуации:	не менее 1,5 м;	X			
- зоны безопасности в холлах лифтов для транспортирования пожарных подразделений, а также в холлах лифтов, используемых МГН:	площадь зоны не менее 2,65 м кв;				
- верхняя и нижняя ступени в каждом марше эвакуационных лестниц:	окрашена в контрастный цвет или имеет тактильные предупредительные указатели, контрастные по цвету по отношению к прилегающим поверхностям пола, шириной 0,3 м;			X	
- кромки ступеней или поручни лестниц на путях эвакуации:	окрашены краской, светящейся в темноте, или на них наклеены световые ленты;				

- места установки указателей доступности: доступные входы в здание, доступные общественные уборные, душевые, ванные; лифты, приспособленные для перевозки инвалидов; выходы и лестницы, являющиеся путями эвакуации инвалидов;
- системы средств информации и сигнализации об опасности: комплексные, предусматривают визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги;
- система средств информации зон и помещений, входных узлов и путей движения: обеспечивает получение информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, предупреждает об опасностях в экстремальных ситуациях; дополнительно оборудована радиомаяками (радио-метками) для слабовидящих, имеющих радиоинформаторы;
- визуальная информация: располагается на контрастном фоне с размерами знаков, на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола;

ГОСТ Р 51671
ГОСТ Р 51264
СП 1.13130

- световые оповещатели, эвакуационные знаки пожарной безопасности (рекомендательно п. 5.5.5 СП 59): указывают направление движения, подключены к системе оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре, к системе оповещения о стихийных бедствиях и экстремальных ситуациях; устанавливаются в функциональных зонах;

- звуковые информаторы: телефоны-автоматы, которыми могут пользоваться посетители с недостатками зрения и текстофоны для посетителей с дефектами слуха;

- визуальная информация: располагается на контрастном фоне на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от уровня пола;

- системы двусторонней связи: - оборудованы системой двусторонней связи с диспетчером или дежурным;
- система двусторонней связи снабжена звуковыми и визуальными аварийными сигнальными устройствами;
- система устанавливается в пунктах вызова и ожидания помощи, в туалетных кабинах для инвалидов

- информирующие обозначения:	информирующие обозначения помещений внутри здания дублируются рельефными знаками и размещаются рядом с дверью со стороны дверной ручки и крепятся на высоте от 1,3 до 1,4 м	X X X X	СП 59.13330.201 ГОСТ Р 51671 2000 ГОСТ Р 52131 2003
2.26. Предприятия общественного питания:	места для МГН не менее 5% от общего количества мест;		
- оборудование мест для обслуживания инвалидов:	- высота стола 0,65 - 0,7 м.; - ширина - 0,38 м; - длина - 0,76 м; ширина между ограждением и раздаточными стойками - не менее 1,2 м; - высота столиков и стоек кафетерия не более 0,8 м;		
- идентификация предприятий и мест для обслуживания инвалидов:	наличие над входом предприятия пиктограммы с информацией о доступности;		
- подготовка персонала для обслуживания инвалидов:	наличие программы персонала по общению, пониманию потребностей, оказанию ситуационной помощи пассажирам с инвалидностью		
2.27. Туалеты:	не менее 1 доступной для МГН;		СП 59.13330.201

- оборудование доступных кабин:
 - ширина - 1,65 м,
 - глубина - 1,8 м,
 - ширина двери - 0,9 м;
 - перед унитазом не менее 0,75 м для размещения кресла-коляски, крючки для одежды, костылей и других принадлежностей;
 - свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски откидных опорных поручней, штанг, поворотных или откидных сидений;
- размеры универсальной кабины:
 - в плане не менее
 - ширина - 2,2,
 - глубина - 2,25 метров;
- открытие дверей: открытие наружу;
- писсуары: один из писсуаров расположен на высоте не более 0,4 м от уровня пола или писсуар должен быть оборудован вертикальной формы

<p>2.28. Обеспечение доступа пассажиров с/на платформу с/на привокзальную площадь и для движения по железнодорожным путям с интенсивностью движения поездов до 50 пар в сутки и со скоростью прохождения поездов до 120 км/ч для перемещения инвалидов в креслах-колясках:</p>	<p>- переходы на уровне рельс, оборудуются сигнализацией автоматического действия и световыми указателями; - на всем протяжении перехода вдоль железнодорожного пути (включая торцевой по отношению к платформе пандус) оборудуется защитное ограждение высотой не менее 0,9 м с расположенными на этой высоте поручнями</p>	<p>X X X X</p>	<p>СП 59.13330.201 МДС 35-9- 2000</p>
<p>2.29. Оборудование для посадки пассажиров с инвалидностью в пассажирский вагон:</p>	<p>- при посадке/высадке в вагон для подъема или спуска пассажиров с инвалидностью используется специальное устройство - приставной механизированный подъемник; - вспомогательные средства для посадки в вагон/высадки из вагона должны выдерживать массу пользователя с креслом-коляской по ГОСТ Р 50602 или помощь может быть организована посредством персонала</p>	<p>X</p>	<p>ГОСТ Р 51764 2001 ГОСТ Р 50956 96 СТО РЖД 03.001-2014</p>
<p>3. Технологические решения для преодоления препятствий</p>			

3.1. Разработка и внедрение "разумных приспособлений" для преодоления барьеров инвалидами при их наличии:	наличие согласованных с общественными организациями инвалидов основных подходов, соответствующих принципу "разумного приспособления" для преодоления существующих барьеров	X X X X	ОСТ 03.001-2014
4. Услуги предприятий железнодорожной пассажирской инфраструктуры			
4.1. Корпоративный стандарт качества, регламентирующий обслуживание пассажирских перевозок инвалидов:	- наличие корпоративного (отраслевого) стандарта качества обслуживания перевозок пассажиров с инвалидностью, доступного для пассажиров; - наличие в стандарте параметров качества доступности услуг для инвалидов	X X X X	ОСТ 03.001-2014

<p>4.2. Наличие в холдинге систематической работы в сотрудничестве с общественными организациями инвалидов по формированию доступной среды для обслуживания пассажирских перевозок инвалидов и других МГН (соглашения или рабочие группы по обеспечению доступности железнодорожного транспорта):</p>	<p>- согласования ежегодных планов формирования доступной среды;</p> <p>- осуществление взаимного сотрудничества по разработке и внедрению руководящих документов, технологий, оборудования и подготовке персонала;</p> <p>- изучение и распространение передового отечественного и зарубежного опыта по организации обслуживания пассажиров с инвалидностью в поездах дальнего и пригородного сообщения;</p> <p>- проведение совместных консультаций по согласованной тематике для обсуждения вопросов совместной деятельности;</p> <p>- привлечение общественных организаций инвалидов к проведению оценки качества и доступности услуг пассажирских перевозок</p>	<p>X X X X</p>
<p>4.3. Система подготовки персонала для обслуживания пассажиров с инвалидностью и других МГН:</p>	<p>наличие:</p> <p>- программ подготовки персонала для обслуживания инвалидов;</p> <p>- участие общественных организаций</p>	<p>X X X X</p>

инвалидов в формировании типовых учебных программ по предметам, связанным с обслуживанием инвалидов на железнодорожном транспорте общего пользования;

- годовых планов подготовки персонала;
- квалифицированных специалистов для проведения подготовки;
- зачетных ведомостей, подтверждающих успешное прохождение инструктажа персоналом;
- привлечение преподавателей из числа людей с инвалидностью, либо представителей общественных организаций людей с инвалидностью, реабилитологов и иных экспертов, имеющих соответствующую квалификацию к проведению подготовки и аттестации персонала для общения, понимания потребностей и оказания помощи инвалидам при обслуживании пассажирских перевозок

4.4. Технологии оказания ситуационной помощи инвалидам при обслуживании пассажирских перевозок:	наличие в технологических процессах разделов по оказанию ситуационной помощи, соответствующих согласованных общественными организациями основных подходов (типовых технологий, СТО, согласованных с общественными инвалидными организациями) оказания ситуационной помощи инвалидам	X X X X	СТО 03.001-2014
4.5. Мониторинг качества обслуживания пассажирских перевозок инвалидов и других МГН:	- привлечение к мониторингу объектов и услуг предприятий экспертов общественных организаций инвалидов; - наличие и выполнение годовых планов, их выполнение	X X X X	
4.6. Информационное обслуживание пассажиров с инвалидностью и других МГН об условиях обслуживания пассажирских перевозок:	наличие доступной информации для пассажиров с инвалидностью в сети интернет, в специальных буклетах владельца инфраструктуры	X X X X	

4.7. Требования предприятия к качеству и доступности услуг агентов, поставщиков для обслуживания пассажиров с инвалидностью и других МГН:	наличие у предприятий пассажирского железнодорожного транспорта договоров с поставщиками услуг с требованиями к параметрам качества услуг для инвалидов и других МГН	X	X	X	X
4.8. План работы предприятия на текущий календарный год по формированию доступной среды:	наличие плана работы холдинга на текущий календарный год по формированию доступной среды, согласованного с общественными организациями инвалидов, с учетом их приоритетов	X	X	X	X
4.9. Требования владельца инфраструктуры объектов наземной инфраструктуры к качеству услуг его поставщиков по обслуживанию пассажиров с инвалидностью:	наличие у владельца инфраструктуры требований к поставщикам услуг к качеству обслуживания пассажиров с инвалидностью, системы аккредитации поставщиков и контроля выполнения требований (согласно ГОСТ Р ИСО/МЭК 17011-2008)	X	X	X	X

Примечания:

Принятые сокращения категории инвалидов: инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата (О), инвалиды, передвигающихся на кресле-коляске (к), инвалиды с нарушениями зрения (с), инвалидов с нарушениями слуха (г).

При наличии на объекте нескольких обследуемых элементов (лестниц, пандусов, путей движения и т.п.) использовать дополнительные копии соответствующих разделов (вкладки).

ВЫВОДЫ

Заместитель председателя Комиссии (руководитель линейного уровня управления)

(должность)

(подпись) (фамилия и.о.)

Дата заполнения
"__" _____ 201_ г.

Представитель (представители) общественных объединений инвалидов

(должность)

(подпись) (фамилия и.о.)

(подпись) (фамилия и.о.)

Приложение N 5
к Методике оценки доступности
для пассажиров из числа инвалидов
объектов пассажирской инфраструктуры,
вагонов для инвалидов, пассажирских
поездов и предоставляемых услуг

Ведомость
инвентаризации доступности для пассажиров из числа инвалидов
пассажирских поездов и услуг железнодорожного перевозчика

N ___ от "__" _____ 201_ года

Пассажирские перевозчики _____
Контактный телефон, E-mail, адрес,

должностное лицо

Тип и номер поезда

Адрес предприятия формирования поезда

Количество групп основных, прицепных и беспересадочных вагонов, маршрут следования, наименование перевозчика _____

**Форма инвентаризации доступности для пассажиров
из числа инвалидов пассажирских поездов
и услуг железнодорожного перевозчика**

N п/п	Элементы доступности "универсального дизайна"	Нормативы доступности	Группа инвалидов, величина, для которой установлен норматив					Фактическая величина, наличие	Примеч
			К	О	С	Г			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1.	Наличие в составе поезда вагона для перевозки инвалидов	для проезда инвалидов должны быть оборудованы места: - в головных вагонах пригородных поездов; - в специализированном штабном вагоне или любом другом вагоне состава поезда (при условии наличия в нем персонала перевозчика)	X	X					ГОСТ 30795-2001/ГОСТ 50956-99 СТО РЖ 03.001-
2.	Услуги пассажирского железнодорожного перевозчика								
2.1.	Корпоративный (отраслевой) стандарт качества регламентирующий обслуживание пассажирских перевозок инвалидов	Наличие корпоративного (отраслевого) стандарта качества обслуживания перевозок пассажиров с инвалидностью, доступного для пассажиров. Наличие в стандарте: параметров качества доступности услуг для инвалидов	X	X	X	X			

2.2. Наличие в холдинге систематической работы в сотрудничестве с общественными организациями инвалидов по формированию доступной среды для обслуживания пассажирских перевозок инвалидов и других МГН (соглашения или рабочие группы по обеспечению доступности железнодорожного транспорта)	Наличие в действующих корпоративных (отраслевых) соглашениях положений: - согласования ежегодных планов формирования доступной среды; - осуществление взаимного сотрудничества по разработке и внедрению руководящих документов, технологий, оборудования и подготовке персонала; - изучение и распространение передового отечественного и зарубежного опыта по организации обслуживания пассажиров с инвалидностью в поездах дальнего и пригородного сообщения; - проведение совместных консультаций по согласованной тематике для обсуждения вопросов совместной деятельности; - привлечение общественных организаций инвалидов к проведению внешнего аудита оценки качества и доступности услуг пассажирских перевозок	X X X X
---	--	---------

СТО РЖ
03.001-

2.3. Система подготовки персонала для обслуживания пассажиров с инвалидностью и других МГН	<p>Наличие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - программ обучения персонала для обслуживания инвалидов; - консультирование общественными организациями инвалидов или специалистами/экспертами, имеющими соответствующую квалификацию, по вопросам содержания примерных учебных программ, связанных с обслуживанием инвалидов на железнодорожном транспорте общего пользования; - квалифицированных специалистов для проведения подготовки; - ведомостей, подтверждающих успешное прохождение инструктажа; - привлечение преподавателей из числа людей с инвалидностью, либо представителей общественных организаций людей с инвалидностью, реабилитологов и иных экспертов, имеющих соответствующую квалификацию к проведению подготовки и аттестации персонала для общения, понимания потребностей и оказание помощи инвалидам при обслуживании пассажирских перевозок 	X X X X	СТО РЖ 03.001-
--	---	---------	-------------------

2.4. Технологии оказания ситуационной помощи инвалидам, при обслуживании пассажирских перевозок	Наличие в нормативных документах разделов, оказания ситуационной помощи, соответствующих согласованным с общественными организациями основных подходов (типовых технологий, СТО, согласованных с инвалидными объединениями) оказания ситуационной помощи инвалидам. Требования по технологическим процессам в СТО РЖД 03.001-2014 отсутствуют	X	X	X	X	СТО РЖД 03.001-
2.5. Мониторинг и внешний аудит качества обслуживания пассажирских перевозок инвалидов и других МГН	Привлечение к мониторингу и аудиту объектов и услуг предприятий экспертов общественных организаций инвалидов, наличие и выполнение годовых планов, их выполнение.	X	X	X	X	
2.6. Информационное обслуживание пассажиров с инвалидностью и других МГН об условиях обслуживания пассажирских перевозок	Наличие доступной информации для пассажиров с инвалидностью в сети Интернет, в специальных буклетах перевозчика: - об услугах, предлагаемых перевозчиком; - о помощи предлагаемых перевозчиком при обслуживании пассажирских перевозок инвалидов.	X	X	X	X	СТО РЖД 03.001-
2.7. Требования предприятия к качеству и доступности услуг агентов, поставщиков для обслуживания пассажиров с инвалидностью и других МГН	Наличие у предприятий пассажирского транспорта договоров с поставщиками услуг, с требованиями к параметрам качества услуг для инвалидов и других МГН (для объектов с развитой пассажирской инфраструктурой).	X	X	X	X	

2.8. План работы предприятия на текущий календарный год по формированию доступной среды	Наличие плана работы холдинга на текущий календарный год по формированию доступной среды, согласованного с общественными организациями инвалидов, с учетом приоритетов инвалидов.	X X X X	ГОСТ Р 51671-2
2.9. Требования к пассажирам с инвалидностью и других МГН о сроках информирования пассажирских перевозчиков о необходимой помощи при обслуживании пассажирских перевозок на объектах наземной инфраструктуры и транспортных средствах при продаже и бронировании пассажирских перевозок	Наличие в правилах обслуживания и продажи пассажирских перевозок пассажиров с инвалидностью и других МГН требований о сроках информации инвалидов и других МГН пассажирского перевозчика о необходимой помощи до выполнения рейса.	X X X X	СТО РЖ 03.001-
2.10. Требования пассажирского перевозчика к качеству услуг его агентов по обслуживанию пассажиров с инвалидностью	Наличие у пассажирского перевозчика требований к поставщикам услуг к качеству обслуживания пассажиров с инвалидностью, системы аккредитации поставщиков и контроля выполнения требований. Это не должно быть обязательным, т.к. у перевозчика может не быть поставщиков услуг, связанных с МГН	X X X X	

<1> В отношении пассажирских поездов, вагонов, введенных в эксплуатацию после вступления приказа в силу и пассажирских поездов и вагонов, на которых проводится модификация после даты вступления приказа в силу.

Примечания:

Принятые сокращения категории инвалидов: инвалиды с нарушениями опорно-

двигательного аппарата (О), инвалиды, передвигающиеся на кресле-коляске (к), инвалиды с нарушениями зрения (с), инвалидов с нарушениями слуха (г).

ВЫВОДЫ

Заместитель председателя Комиссии (руководитель линейного уровня управления)

(должность)

(подпись) (фамилия и.о.)

Дата заполнения
"__" _____ 201_ г.

Члены комиссии

(должность)

(подпись) (фамилия и.о.)

Представитель (представители) общественного объединения инвалидов

(должность)

(подпись) (фамилия и.о.)

Приложение N 6
к Методике оценки доступности
для пассажиров из числа инвалидов
объектов пассажирской инфраструктуры,
вагонов для инвалидов, пассажирских
поездов и предоставляемых услуг

Ведомость инвентаризации доступности для пассажиров
из числа инвалидов моделей пассажирских вагонов

оператор подвижного состава _____
Контактный телефон, E-mail, адрес.
Должностное лицо

модель вагона _____

Количество вагонов и пассажирских мест доступных для перевозки инвалидов (в том числе по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на кресле-коляске, по слуху, по зрению):

Форма инвентаризации доступности для пассажиров из числа инвалидов модели пассажирского вагона

N п/п	Элементы доступности "универсального дизайна"	Нормативы доступности	Группа инвалидов, для которой установлен норматив К О С Г					Фактическая величина, наличие	Примечание	Рек меж по при нес нор дос дл
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1.	Оборудование доступности железнодорожного подвижного состава <1>.									

1.2. Входные двери: в вагон, тамбур, купе:	<p>- входные двери вагона (тамбурные двери) должны иметь ширину дверного проема в свету не менее 0,9 м с порогом не выше 0,03 м и устройства для их фиксации в открытом положении;</p> <p>- высота двери, определенная как расстояние в плоскости двери от верхнего косяка двери до порога (пола) вагона, должна быть не менее 1,7 м;</p> <p>- входные двери вагона, для посадки и высадки инвалидов, оборудованы выдвижными (откидными) трапами;</p> <p>- в зоне входа в боковые двери, автономно управляющиеся из кабины машиниста или служебного тамбура, должна быть предусмотрена кнопка для подачи сигнала машинисту или проводнику в случае внештатной ситуации.</p>	X X X	ГОСТ 30795-2001 ГОСТ Р 50956-96 СТО РЖД 03.001-2014
--	---	-------	--

1.3. Коридор и тамбур:	<ul style="list-style-type: none"> - ширина проезда для инвалидов колясок не менее 0,9 м; - пороги по пути движения не выше 0,03 м; - зазор между подножкой вагона и площадкой подъемника, установленного на уровне пола вагона, не превышает 0.3 м; - поверхность трапа (горизонтальной площадки подъемника) должна препятствовать скольжению; - в транспортном положении трап не выступает за пределы габарита подвижного состава; - система управления обеспечивает возможность движения поезда только при транспортном положении трапа. 	X X	ГОСТ 30795-2001 ГОСТ Р 50956-96 СТО РЖД 03.001-2014
1.4. Оборудование купе для перевозки инвалидов:	помещение для размещения инвалидов должно оборудоваться устройствами визуальной информации.	X X X X	ГОСТ 30795-2001 ГОСТ Р 50956-96 ГОСТ Р 52131-2003 СТО РЖД 03.001-2014
1.5. Пассажирские кресла в пассажирском салоне для перевозки инвалидов:	предусматриваются в случае конструктивных ограничений элементов вагона.	X X	ГОСТ Р 50956-96 СТО РЖД 03.001-2014
1.6. Оборудование туалетных кабин:	- ширина дверей специального	X X X	ГОСТ 30795-2001

санузла должна
быть не менее 0,9
м;
- порог не более
0,03 м;
- расположение
унитаза
обеспечивает
возможность
установки
инвалидного
кресла-коляски
сбоку от него;
- в зоне
размещения
унитаза,
симметрично с
обеих сторон, на
высоте 800 (+/- 10)
мм от уровня
поверхности пола
должны быть
установлены
поворотные
поручни круглого
сечения длиной не
менее 650 мм;
- поручни должны
разворачиваться в
горизонтальной
плоскости и
фиксироваться в
рабочем
положении;
- допускается
установка одного
из поручней
стационарно;
- унитаз должен
оборудоваться
ножным и ручным
приводом сливного
устройства;
- умывальная чаша
расположена на
высоте 0,9 - 1 м над
уровнем пола;
- под чашей
предусмотрена
ниша глубиной не
менее 0,15 м и
высотой не менее
0,3 м от уровня

ГОСТ Р
50956-96
СТО РЖД
03.001-2014

1.7. Оборудование систем сигнализации и связи:	<p>- места в салоне и санузел, для инвалидов, оборудованы устройством связи с поездным персоналом;</p> <p>- вблизи наружных входных дверей, оборудованных трапом (подъемником), в тамбуре и снаружи вагона должны устанавливаться устройства вызова или связи с поездной бригадой, расположенные на высоте 800 - 1200 мм от уровня пола вагона.</p>	X X X X	ГОСТ 30795-2001 ГОСТ Р 50956-96 СТО РЖД 03.001-2014
1.8. Кресло-коляска установленных габаритов для передвижения в вагоне:	<p>предоставляется перевозчиком, при наличии ограничений для перемещения инвалидов в креслах-колясках пассажиров по вагону.</p>	X X	ВОИ, ВОГ, СТО РЖД 03.001-2014

1.9. Идентификация вагонов, купе, пассажирских кресел, туалетных кабин, предназначенных для обслуживания инвалидов:	- помещение для размещения инвалидов должно оборудоваться устройствами визуальной информации; указательные надписи: - на наружной поверхности боковой стены вагона, предназначенного для размещения инвалидов, в зоне входных дверей должна наноситься надпись: "Места для инвалидов" или соответствующий ей по смыслу указательный знак; - на наружной поверхности входных дверей, предназначенных для посадки и высадки инвалидов, должна наноситься надпись: "Вход для инвалидов" или соответствующий ей по смыслу указательный знак; - на боковых стенах пассажирского салона в зоне расположения мест для размещения инвалидов в креслах-колясках должна наноситься надпись: "Места для инвалидов" или указательный знак.	X X X X	ГОСТ 30795-2001 ГОСТ Р 50956-96 СТО РЖД 03.001-2014
---	---	---------	--

1.10. Подъемные устройства:	<ul style="list-style-type: none"> - габариты горизонтальной площадки подъемного устройства длина не менее 1,4 м, ширина не менее 0,9 м; - время полного цикла работы устройства и его привода не более 2 минут; - грузоподъемность не менее 300 кг; обеспечивает беспрепятственную посадку (высадку) с обеих сторон вагона с высоких и низких станционных платформ. 	X	<p>ГОСТ 30795-2001 ГОСТ Р 50956-96 ГОСТ Р 51764-2001 СТО РЖД 03.001-2014</p>
1.11. Места для размещения инвалидов в креслах-колясках:	<ul style="list-style-type: none"> - оборудованы горизонтальными поручнями на боковых стенах, на высоте 900 - 1100 мм от поверхности пола; - вертикальными поручнями у дверей, средствами крепления кресел-колясок; - откидными и (или) стационарными сидениями для инвалидов, не пользующихся креслами-колясками, и сопровождающих их лиц. 	X	<p>ГОСТ 30795-2001 ГОСТ Р 50956-96 СТО РЖД 03.001-2014</p>
1.12. Спальные места для перевозки инвалидов:	наличие предохранительных устройств, препятствующих падению инвалидов.	X X X	

1.13. Пригородные поезда и поезда дальнего следования:	наличие в пригородных поездах и поездах дальнего следования табло с бегущей строкой для дублирования голосовой информацией и визуализации названий остановочных пунктов.	X	СТО РЖД 03.001-2014
--	--	---	------------------------

<1> В отношении пассажирских поездов, вагонов, введенных в эксплуатацию после вступления приказа в силу и пассажирских поездов и вагонов, на которых проводится модификация после даты вступления приказа в силу.

ПРИМЕЧАНИЯ:

Принятые сокращения категории инвалидов: инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата (О), инвалиды, передвигающиеся на кресле-коляске (к), инвалиды с нарушениями зрения (с), инвалидов с нарушениями слуха (г).

ВЫВОДЫ

Заместитель председателя Комиссии (руководитель линейного уровня управления)

(должность)	()
(подпись)	(фамилия и.о.)

Дата заполнения
" _ " _____ 201_ г.

Члены комиссии

(должность)	()
(подпись)	(фамилия и.о.)

Представитель (представители) общественного объединения инвалидов

(должность)	()

(подпись)

(фамилия и.о.)

Приложение N 7
к Методике оценки доступности
для пассажиров из числа инвалидов
объектов пассажирской инфраструктуры,
вагонов для инвалидов, пассажирских
поездов и предоставляемых услуг

Реестр доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов транспортной инфраструктуры

НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА

Адрес объекта

Дата и N регистрации паспорта

2. Показатели доступности

Оценка доступности объектов транспортной инфраструктуры

Удельный вес услуг, предоставляемых пассажирам из числа инвалидов с сопровождением персонала владельца инфраструктуры, от общего количества предоставляемых услуг, %

Обеспечение сопровождения пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения

Доля работников владельца инфраструктуры, профессии которых связаны с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов, прошедших инструктирование или обучение для работы с указанной категорией пассажиров, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг в сфере пассажирских перевозок железнодорожным транспортом, от общего количества таких сотрудников

для объектов, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей пассажиров из числа инвалидов, оценка доступности которых "доступны для отдельных категорий инвалидов (ДП-Г, С, К, О)" или "недоступны для всех категорий инвалидов - НД"

Обеспечивается:

- доступ пассажиров из числа инвалидов к месту предоставления услуги ___
ДА/НЕТ;

- предоставление пассажирам из числа инвалидов необходимых услуг в дистанционном режиме ___ ДА/НЕТ;

имеются условия индивидуальной мобильности пассажиров из числа инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения по зданию (и при необходимости - по территории объекта), в том числе имеются:

при расположении мест предоставления услуги в одном уровне:

выделенные стоянки автотранспортных средств инвалидов;

доступные входные группы;

раздвижные двери;

доступные санитарно-гигиенические помещения;

достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок;

сменные кресла-коляски;

при расположении мест предоставления услуги в двух и более уровнях:
достаточная ширина лестничных маршей, площадок;
адаптированные лифты;
поручни;
пандусы;
подъемные платформы (аппарели);

_____ ДА/НЕТ

Надлежащие размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа пассажиров из числа инвалидов к объектам (местам предоставления услуг) с учетом ограничений их жизнедеятельности, от общего количества вокзалов

Обеспечение дублирования необходимой для пассажиров из числа инвалидов звуковой и зрительной информации

3. Требуемые мероприятия по адаптации и рекомендованный период их проведения

Виды работ по адаптации

Плановый период (срок) исполнения

4. Ожидаемый результат состояния доступности после выполнения работ по адаптации

Ожидаемый результат (по состоянию доступности)

5. Рекомендации по использованию объекта транспортной инфраструктуры для обслуживания инвалидов

Дата актуализации информации

<1> Указывается: ДП; ДП-Г, С, К, О; НД (см. п. 4.20 Методики).

Приложение N 8
к Методике оценки доступности
для пассажиров из числа инвалидов
объектов пассажирской инфраструктуры,
вагонов для инвалидов, пассажирских
поездов и предоставляемых услуг

Реестр доступности для пассажиров из числа инвалидов модели вагона

НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА

1. Модель вагона

Дата и N регистрации паспорта

2. Оценка доступности <1>

Требования действующей нормативной документации, регламентирующей технические требования для перевозки инвалидов, достигнуты при постройке

Требования действующей нормативной документации, регламентирующей технические требования для перевозки инвалидов, достигнуты при модернизации

3. Требуемые мероприятия по адаптации и рекомендованный период их проведения

Виды работ по адаптации

Плановый период (срок) исполнения

4. Ожидаемый результат состояния доступности после выполнения работ по адаптации

Ожидаемый результат (по состоянию доступности)

5. Рекомендации по использованию объекта транспортной инфраструктуры для обслуживания инвалидов

Дата актуализации информации

<1> Указывается: ДП; ДП-Г, С, К, О; НД (см. п. 4.20 Методики).

Приложение N 9
к Методике оценки доступности
для пассажиров из числа инвалидов
объектов пассажирской инфраструктуры,
вагонов для инвалидов, пассажирских
поездов и предоставляемых услуг

Реестр доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирского поезда

Номер поезда

Маршрут поезда

Адрес предприятия формирования поезда

Дата и N регистрации паспорта

1. Оценка доступности пассажирского поезда:

а) наличие в составе поезда не менее 1 вагона для перевозки инвалидов, полностью соответствующего требованиям доступности для них, от общего количества пассажирских поездов дальнего следования, предусмотренных расписанием

б) доля работников перевозчика, профессии которых связаны с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов и прошедших инструктирование или обучение для работы с указанной категорией пассажиров, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг в сфере пассажирских перевозок железнодорожным транспортом в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, от общего количества таких сотрудников, предоставляющих услуги

в) удельный вес услуг, предоставляемых пассажирам из числа инвалидов с сопровождением персонала перевозчика, от общего количества предоставляемых услуг (подъемники, купе, туалеты), измеряемый в процентах

2. Требуемые мероприятия по адаптации и рекомендованный период их проведения

Виды работ по адаптации

Плановый период (срок) исполнения

3. Ожидаемый результат состояния доступности после выполнения работ по адаптации

Ожидаемый результат (по состоянию доступности)

4. Рекомендации по использованию объекта транспортной инфраструктуры для обслуживания инвалидов

Дата актуализации информации

<1> Указывается: ДП; ДП-Г, С, К, О; НД (см. п. 4.20 Методики).